

2019 年度企业社会责任报告



山东依航物流有限公司

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：上海同程物流发展有限公司

报告时间范围：2019年7月—2020年7月

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效。

报告获取方式：公司将以企业网站为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

二、企业高层致辞

致 辞

感谢您对山东依航物流有限公司的关注。我谨代表公司全体员工，向关注我们事业，鼓励、支持和帮助我们发展的各界朋友表示衷心的感谢和深深的敬意！

近年来我们以深化改革为契机，积极推进企业由传统物流向现代物流、企业物流向信息化物流的转变发展。凭借着10多年润滑油专业物流运作所积淀的经验，秉承“干净人，干净车，办干净事”的经营理念，竭诚为广大企业提供专业的物流外包管理与服务。

过去的日子里，依航物流曾得到各个合作伙伴以及各界朋友的信赖与支持。未来的悠长岁月中，你们一如既往的真诚关注与友好合作将是我们经历市场风雨，稳步发展前行，谱写美好篇章的最大动力。

精诚所至，金石为开。期待与您相知同行，诚信合作，共铸辉煌。

谢 涛

山东依航物流有限公司董事长

三、企业简介

山东依航物流有限公司是一家集物流、仓储于一体的综合性物流公司，是山东省润滑油行业协会理事单位，总部位于山东淄博，公司自2010年4月21日成立至今，企业以优质的服务和良好的信誉飞速发展。2013年4月19日在山东省寿光市成立潍坊依航仓储有限公司，投资1.3亿元在寿光港建设了储量达5万立方的润滑油基础油仓储罐区，共22座基础油储罐，年运入量可达30万吨，业务范围遍布全国各地，逐步发展成为中国最专业的润滑油物流运输团队。

公司本着高效、优质的服务宗旨，根据经营需要，设有决策层：董事会、监事会；经验管理层：总经理、副总经理共五人；业务部门分别有：车队管理中心、行政部、财务部、调度指挥中心、业务中心、仓库材料部、安全保障部、储运部八个职能办事机构；一批经验丰富、高素质的中高层管理人才、技术人才和驾驶员队伍；车辆全程高速运输的安全、快捷行程方案；采用天枢云平台软件系统/互联网+、大数据系统等企业管理软件；配备专业高效的应急救援团队；以及现代化北斗GPS监控系统和网络信息工具等多项软硬件设施，为企业高标准经营提供了良好的基础。

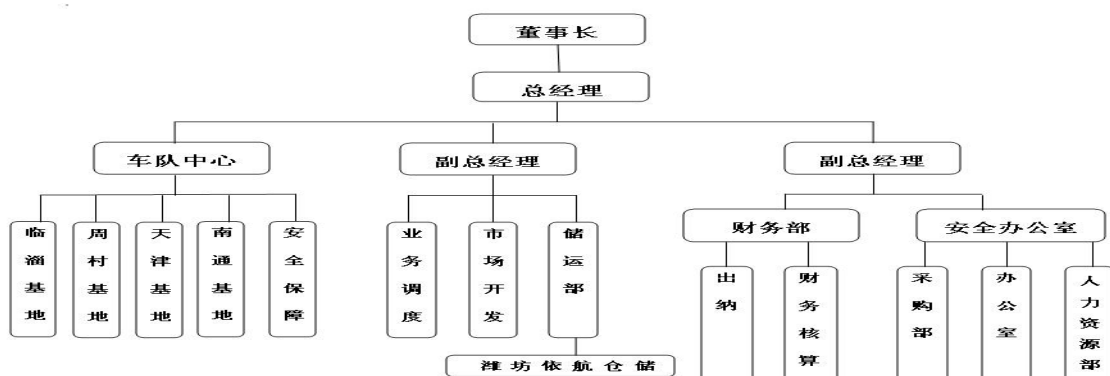
公司目前拥有铝合金专业运输槽车251台，在职员工300余人，以润滑油运输为主，并逐步组建了白油、变压器油、铝箔油、二类、三类油专用油品车队，凭借科学可控的作业流程，完善的管理制度，高效、准确、安全的服务质量，已为中石化、中石油、中海油以及国内众多上市公司、世界五百强企业提供便利快捷、安全精准的物流服务，

建立了长期稳定的合作伙伴关系，发展为中国润滑油专业运输领域最具竞争力的品牌企业。山东省作为国内润滑油最大的生产基地，依航物流将充分发挥仓储与运输的联动优势，助力山东润滑油行业快速、健康发展。

公司的经济效益每年都上一个新台阶，客户群由原来的几百家增加到现在的一千多家，公司的服务和质量受到客户和社会各界的好评，在物流行业树立起自己的服务品牌，并于2011-2018年连续荣获市区交通运输“先进企业”和“优秀服务业企业”等荣誉表彰，荣获2018年度山东名牌荣誉称号。于2016年10月顺利通过ISO9001质量管理体系认证，2016年11月，依航选派员工赴上海悍士安全技术有限公司学习，取得悍士防御性驾驶培训师资格证书。

因为专业而精致，崇尚诚信而通达。“专心、专业、专注”的依航人将继续秉承“干净人，干净车，办干净事”的经营理念，“让依航的服务，成为客户选择依航的理由”的服务理念，“工作并快乐着”的管理理念，与各位新老客户携手并进、共同发展！

（一）公司组织架构



(二)、业务分布图

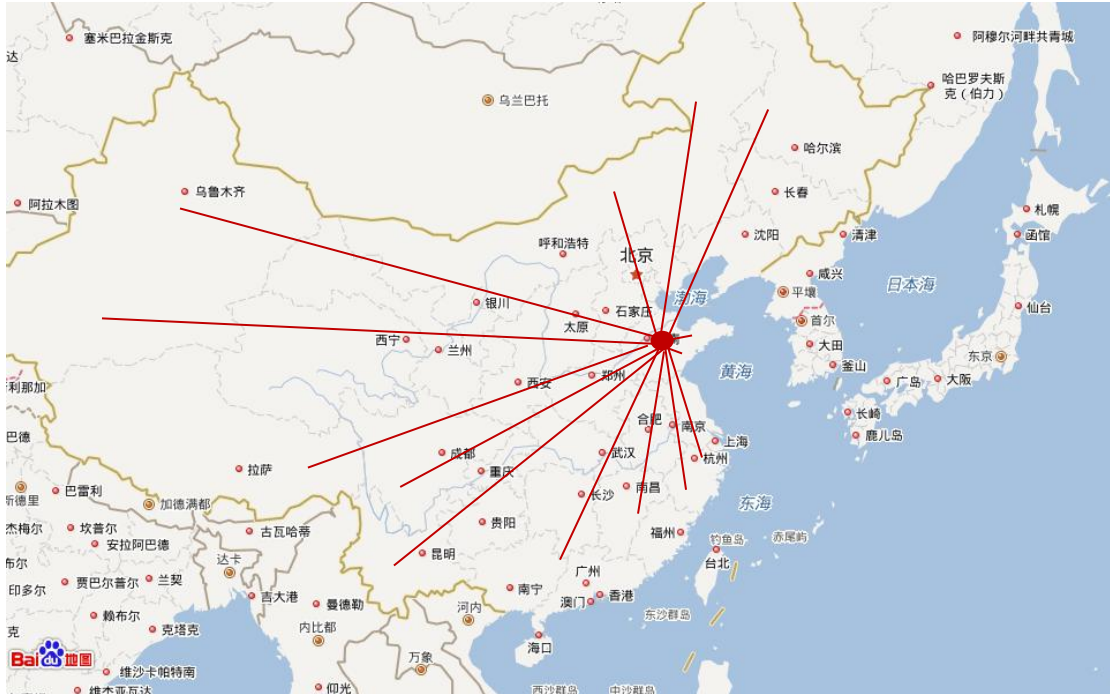


图1：客户分布区域图

(三)、企业荣誉





图2: 企业部分荣誉

目 录

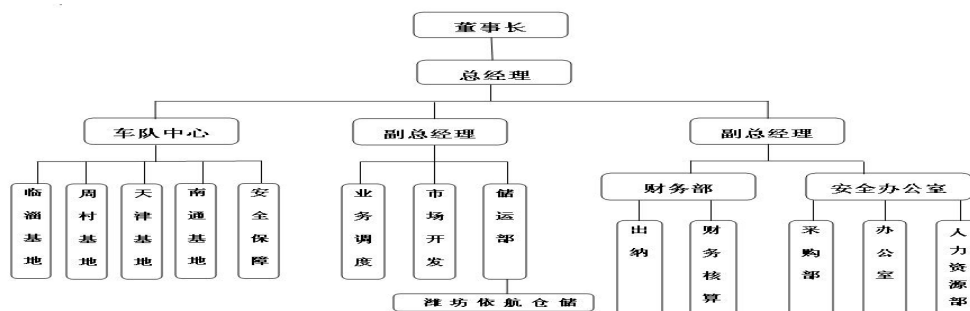
第一部分 报告前言.....	错误！未定义书签。
一、报告编制规范.....	1
二、企业高层致辞.....	1
三、企业简介.....	2
第二部分 报告正文.....	6
一、企业治理制度.....	6
二、企业发展.....	7-9
三、环境及公共卫生建设.....	10-12
四、社会责任履行情况.....	13
五、企业文化建设.....	14-16
六、企业诚信建设.....	17-18
第三部分 报告结语.....	19

第二部分 报告正文

一、企业前进，制度先行。转变思想观念，积极构建社会责任体系，不断推动企业自身发展。

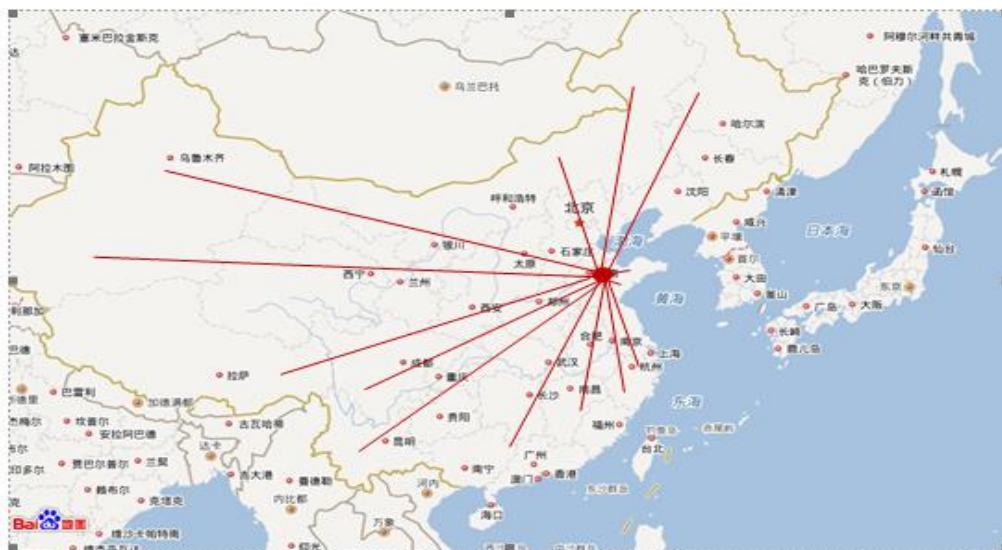
良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自2003年公司成立以来，公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来，严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代化企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。建立起《员工手册》、《HSE管理体系手册》为基础，本着高效、优质的服务宗旨，根据经营需要，设有决策层：董事会、监事会；经验管理层：总经理、副总经理共五人；业务部门分别有：车队、行政部、财务部、调度指挥中心、业务中心、仓库材料部、安全保障部、储运部八个职能办事机构；一批经验丰富、高素质的中高层管理人才、技术人才和驾驶员队伍；车辆全程高速运输的安全、快捷行程方案；采用天枢云平台软件系统/互联网+、大数据系统等企业管理软件；配备专业高效的应急救援团队；以及现代化北斗GPS监控系统和网络信息工具等多项软硬件设施，为企业高标准经营提供了良好的基础。

公司组织架构



二、积极应对市场变化，创新营销策略，提升公司经营业绩，促进公司加快发展。

截止 2019 年，公司围绕改革、创新主题，深入贯彻落实科学发展观，创新营销策略，积极应对市场变化，开展自主创新，注重财务预算和成本考核，强化公司防御和控制风险能力，促进了公司经营业绩继续保持持续快速增长。公司目前拥有铝合金专业运输槽车 251 台，在职员工近 300 人，以润滑油运输为主，并逐步组建了白油、变压器油、铝箔油、二类、三类油专用油品车队，凭借科学可控的作业流程，完善的管理制度，高效、准确、安全的服务质量，已为中石化、中石油、中海油以及国内众多上市公司、世界五百强企业提供便利快捷、安全精准的物流服务，建立了长期稳定的合作伙伴关系，发展为中国润滑油专业运输领域最具竞争力的品牌企业。山东省作为国内润滑油最大的生产基地，依航物流将充分发挥仓储与运输的联动优势，助力山东润滑油行业快速、健康发展。



图：公司业务分布

公司的经济效益每年都上一个新台阶，客户群由原来的几百家增加到现在的一千多家，公司的服务和质量受到客户和社会各界的好评，在物流行业树立起自己的服务品牌，并于2011-2019年连续荣获市区交通运输“先进企业”和“优秀服务业企业”等荣誉表彰；获得2018年度山东名牌（服务）企业、2019年度山东知名品牌（服务）荣誉称号。顺利通过ISO9001质量管理体系认证使内部管理工作更加规范化，依航选派员工赴上海悍士安全技术有限公司学习，取得悍士防御性驾驶培训师资格证书，使驾驶员安全培训工作更加规范严谨，防范于未然。

通过质量管理体系认证工作，公司建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理和质量保障的程序文件、规章制度、主要核心业务标准化流程等体系文件，这些文件包含了市场开发、市场信息反馈、生产管理、设备管理、人员管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验各环节，实现了“全员、全方位、全天候、全过程”的全面质量管理控制，每月进行KPI统计，做到一切用数据说话，一切工作都有章可循，真正体现了质量管理的科学化、系统化、规范化、标准化，使企业的质量管理和服务水平都有了质的提高。



图：质量管理体系认证证书



图：防御性驾驶培训师证书

三、强化科学管理，高度重视并推进环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等工作。

公司自成立以来一直重视环境保护，公司成立以来未受到环保部门的任何处罚。公司每年被评为“安全生产示范单位”和“优秀服务业企业”等荣誉表彰，是政府及交通运管领导对本公司生产经营过程中落实的环境保护工作给予肯定。

公司在安全生产方面坚决贯彻“安全第一，预防为主，全员动手，综合治理”的方针，始终强调“以人为本，安全物流”。同时注重提高设备和设施本身的安全度，努力改善员工的作业环境，尽量减少在生产过程中的安全风险。公司在安全生产工作中采取了以下行之有效的方法：公司内部成立HSE管理委员会，设立安全组织机构，配备专职安全管理人员；各岗位按标准配发劳动防护用品；新进员工必须经三级安全培训合格后方可上岗；不定期组织员工进行安全培训，提高安全意识；公司定期开展月度检查、节前检查和季节性检查，不定期对各部门实施“飞行检查”；分别建立“安全隐患扫盲台帐”和“不安全行为纠错台帐”，确保日常检查中发现的隐患及时得到处理和整改。由于工作中采取了上述措施，公司近几年未发生重大的安全事故，企业未受到相关行政处罚。



员工安全培训 Driver Safety Training

依航物流定期组织驾驶员进行安全培训,包括理论培训和实操培训两部分,提高员工技能,提升服务质量。
The company organizes employees to travel abroad actively, takes part in outdoor training so as to energize the team, strengthen the teamwork spirit and improve overall combat force.



员工消防演练 Staff fire drill

公司定期组织员工进行应急救援培训,提升员工遇到突发事件的应变能力。
The company regularly organizes employees for emergency rescue training, improve the ability of employees to meet the emergency response.



2018安全生产月应急救援综合演练 2018 safe production month emergency rescue comprehensive drill

对车辆轮胎起火事故消防演练、槽罐车泄漏事故应急救援实战演习
Emergency rescue exercises for vehicle fire accidents, fire drills and tank cars.





员工安全培训 Driver Safety Training

公司安全管理人员赴济南参加政府安检部门组织的风险管控和隐患排查双体系培训，并取得相关安全培训证书。

The company selected the safety manager to attend the risk control and hidden trouble of the government's traffic control department in jinan, and obtained the relevant safety officer certificate.



员工安全培训 Driver Safety Training

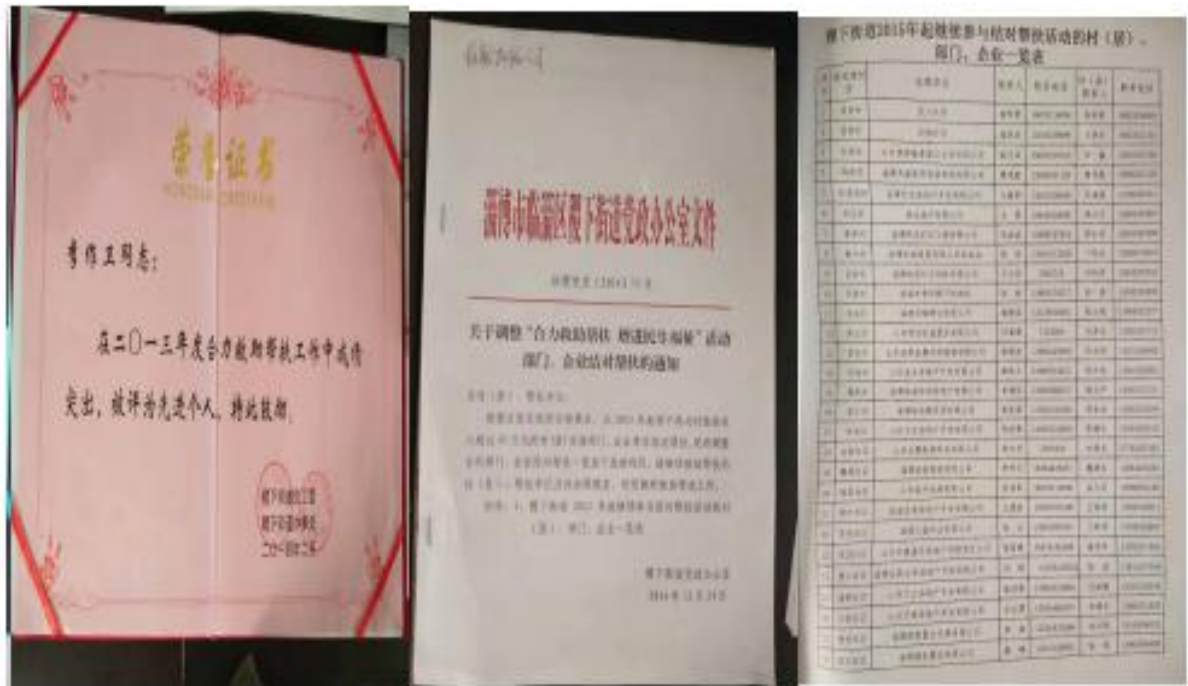
企业法人代表带领公司班子成员积极参加政府交管部门组织的会议和安全学习，并取得相关安全员证书。

The representative of the corporate legal person shall lead the members of the company to participate actively in the meetings and safety studies organized by the government departments and departments, and obtain the relevant safety certificates.



四、积极参与社会公益事业，发挥企业社会责任

公司在经营业绩不断增长的同时，不忘对社会公益事业作贡献，每年度为企业所在区域村民老人节捐款，帮扶社区贫困家庭，为社会奉献爱心。



图：公司帮扶社区贫困家庭信息

五、大力发展经济，缓解就业压力，体现以人为本，做好企业文化建设。

2019年，公司秉承良好的经营及服务理念，开拓经营，运输车辆台数不断提升，新增员工近100人，缓解了社会就业压力，良好的企业文化氛围，体现了以人为本的管理理念。

公司经营理念：永葆企业核心竞争力——干净人，干净车，办干净事！

公司服务理念：让依航的服务，成为客户选择依航的理由！

公司管理理念：工作并快乐着！

公司愿景：让每个依航人过上有房有车有尊严的幸福生活！

1、依航物流积极组织员工外出旅游，参加户外拓展培训。内在活力。强化团队合作精神，提升整体作战力。



2、表彰先进，鼓舞干劲。根据安全经营的方针要求，每年组织年会对评选的安全标兵及优秀员工进行表彰，安排优秀员工出国旅游，对突出贡献的员工实行重奖小汽车等等，一直以来，公司坚持以人为本的管理理念，让员工切实体会了公司如家的温暖。真正体现了“工作并快乐着”的管理理念。



3、符合国家有关劳动职业健康与安全、税收、环保等法律、法规和产业政策的规定，为职工缴纳五险，定期免费体检；



4、重视员工培训及安全学习，提高员工工作技能及安全防范意识，为员工负责，始终把安全经营放在首位。



员工安全培训 Driver Safety Training

依航物流定期组织驾驶员进行安全培训,包括理论培训和实操培训两部分,提高员工技能,提升服务质量。
The company organizes employees to travel abroad actively, takes part in outdoor training so as to energize the team, strengthen the teamwork spirit and improve overall combat force.



员工消防演练 Staff fire drill

公司定期组织员工进行应急救援培训,提升员工遇到突发事件的应变能力。
The company regularly organizes employees for emergency rescue training, improve the ability of employees to meet the emergency response.



30



2018 安全生产月应急救援综合演练 2018 safe production month emergency rescue comprehensive drill

对车辆轮胎起火事故消防演练、槽罐车泄漏事故应急救援实战演习
Emergency rescue exercises for vehicle fire accidents, fire drills and tank cars.



六、加强企业诚信建设，落实企业社会责任。

质量诚信是企业的立足之本。我公司牢固树立诚信经营意识，以“精诚所至，金石为开”为厂训，按章纳税，依法经营，严格履行承诺，重合同，守信用，树立诚信品牌。

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国计量法》等法律法规，建立《信用管理制度》、《品牌管理制度》和《质量管理制度》等，并严格执行，努力满足顾客要求，坚决抵制偷工减料、欺诈顾客等失信违法行为。公司积极遵循公平、公开、公正的竞争原则，遵守市场规则，开展有序竞争，与社会各界共同构建诚信经营、公平竞争的市场环境。

多年来，公司注重安全、环保，无重大责任事故发生，主要节能减排可持续性发展。遵守职业道德，经营诚实守信，公司连续8年获得街道优秀服务企业、优秀企业称号，被市、区政府交通运管部门评为先进及示范单位，连年被客户公司评为优质客户及传承客户，2018年度，获得山东名牌的荣誉称号。





图:公司部分荣誉奖牌

第三部分 报告结语

企业尽到了社会责任，就会促进社会的发展，反过来才能更好地推动企业自身的发展。面对未来，山东依航物流有限公司将自觉履行社会责任作为企业的追求，落实中将努力做到以下几点：

（一）、加强对企业社会责任全面系统的建设，提高对社会公益事业的关注和投入；

（二）、加强内部员工关系建设，实现员工绩效考核制度的公开、公平、公正，更好提升员工工作积极性；

（三）、加强公司业务的拓展，深入开发潜在市场经营份额，业务渠道向纵深发展。

山东依航物流有限公司始终秉承“让依航的服务，成为客户选择依航的理由”的服务理念和“创造客户价值，超越客户需求”的宗旨，将继续推进市场化发展战略，紧紧抓住国家大力发展现代物流业和生产性服务业的政策契机，在原有业务份额的基础上，通过树立大客户战略、品牌战略、一体化战略、标准化战略、人才战略、科技战略的目标，以经营市场化、人才专业化、流程标准化、管理信息化为重点，牢固树立“质量第一”意识，积极开拓新业务，寻求转型发展，培育并增强公司的核心竞争力！